

➤ IR POR MÁS

FACULTAD DE CIENCIAS  
ECONÓMICAS Y  
EMPRESARIALES

# DIPLOMADO EN CONTROL DE GESTIÓN

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



UANDES  
*online*

En este diplomado los y las estudiantes podrán aplicar métodos y herramientas que integren la tecnología digital en la planificación, dirección y control en la gestión de distintas áreas de la organización para así emplear decisiones operativas y estratégicas a empresas de productos y/o servicios.

## ¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

- Contenidos actualizados con las nuevas tendencias que necesitan las distintas disciplinas del saber
- Enfoque eminentemente práctico, con análisis y estudio de casos internacionales y nacionales. Entendiendo lo que sucede en las grandes empresas, hasta la realidad y aplicabilidad en una PYME
- Utilización de Plataforma **CANVAS** disponible desde cualquier dispositivo y usada por las más importantes universidades del mundo como Harvard, Oxford, Stanford, MIT, entre otras
- Docentes altamente calificados, con formación en las mejores universidades nacionales e internacionales, además de experiencia en el mundo de los negocios
- Se contará con un equipo humano cuya misión es acompañar a los alumnos en todo su proceso de estudios



Universidad de  
**los Andes**

**DIRIGIDO A:**

Este diplomado está dirigido a personas que tengan formación o experiencia laboral en áreas que demanden analizar, controlar y medir la gestión, tanto en empresas de servicios como productivas; creando e integrando información de calidad que permita obtener indicadores relevantes para la gestión, usando la tecnología como medio para estos propósitos.

**DURACIÓN:**

1 año, aproximadamente

**FECHA DE INICIO:**

Marzo / Mayo / Agosto / Octubre

**MODALIDAD:**

Semipresencial y Online

**VALORES:**

**Diplomado:** \$2.300.000

**LUGAR CLASES PRESENCIALES:**

Universidad de los Andes,  
Mons. Álvaro del Portillo 12.455, Las Condes

**REQUISITOS DE POSTULACIÓN**

- Título profesional universitario o Título de egresado de instituto profesional o CFT
- O experiencia laboral en el área del programa al que se esta postulando



**INSCRIPCIÓN**

- Completar ficha de inscripción
- Enviar fotocopia de cédula de identidad o pasaporte
- Enviar fotocopia de certificado de título y/o CV con experiencia laboral

**DESCRIPCIÓN**

El Diplomado en control de gestión busca que los participantes manejen herramientas que permitan velar por la planificación, dirección y cumplimiento de las estrategias en las empresas, las que pueden ser aplicables a empresas de productos y/o servicios. Los participantes recibirán los conocimientos y técnicas más actuales para poder implementar un sistema de control de gestión en organizaciones pertenecientes a distintas áreas (Balanced Scorecard).

Se propone a los participantes una mirada amplia del manejo de la información, sus ecosistemas y cómo analizarla de la mejor forma para generar impacto en la organización, aplicando Business Intelligence & Big Data.

Se analizará cómo la calidad se ha convertido en un atributo valorado y exigido por el nuevo consumidor. Se revisarán los principios de un sistema de gestión de calidad, integrado en los procesos de la organización, abordando el diseño, planificación y control de la calidad en empresas productivas y de servicios. Se aplicarán las herramientas de Ischikawa, la metodología de Six Sigma y certificaciones internacionales.

Finalmente, se pretende que el participante reconozca que para realizar un control de gestión hoy en día debe integrar la tecnología digital en distintas áreas de la organización, actualizando la forma en que opera, planteándose la reelaboración de los productos, procesos y estrategias mediante el aprovechamiento de la tecnología digital.

**PLAN DE ESTUDIOS**  
**CURSOS DEL DIPLOMADO**

**CONTROL DE GESTIÓN**

El proceso de creación de valor, indicadores de gestión y la ventaja competitiva de una empresa necesariamente deben ser apoyado por procesos modernos de Control de Gestión. El está orientado a entregar herramientas modernas de control de gestión de una manera sistemática con elementos claves para tomar decisiones estratégicas en una organización.

**GESTIÓN DE CALIDAD**

Está orientado a dar respuesta a todas las exigencias del mercado en temas de sistemas integrados de gestión, así como asumir la responsabilidad en la concepción e implementación de las decisiones estratégicas. Se entregarán herramientas necesarias para diseñar, implantar y dirigir un sistema de gestión de la calidad eficaz, que aporte valor añadido a la organización, orientándolo al cumplimiento de las expectativas del cliente, y al cumplimiento de los propios objetivos de la empresa.

**BUSINESS INTELLIGENCE & BIG DATA**

Este curso entrega al estudiante técnicas y herramientas del mundo digital que le permitirán organizar datos para comprender el funcionamiento y las necesidades de una organización, haciendo uso de los aportes del Business Intelligence y del Big Data, los que aportan en el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, transformándolos en información valiosa que aporte a la creación de sistemas y políticas asertivas.

**TRANSFORMACIÓN DIGITAL**

La forma en la que la tecnología digital ha afectado nuestras sociedades y organizaciones en los últimos años es innegable. Nuestra forma de vivir y relacionarnos ha cambiado radicalmente en las últimas décadas. Es por esto, que las organizaciones deben adaptar sus prácticas a esta nueva realidad, teniendo que incorporar estrategias, procesos, tecnologías y competencias que permitan desarrollar una mirada sistémica e integradora de las organizaciones o empresas.

