

➤ IR POR MÁS

FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y
EMPRESARIALES

DIPLOMADO EN GESTIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA

POSTGRADOS Y EDUCACIÓN CONTINUA



UANDES
online

En este diplomado, los y las estudiantes podrán aplicar técnicas y metodologías innovadoras en el ámbito de la operación y gestión logística, que permitirán desarrollar procesos en el área, mejorando la calidad y la rentabilidad de la empresa.

¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

- Contenidos actualizados con las nuevas tendencias que necesitan las distintas disciplinas del saber
- Enfoque eminentemente práctico, con análisis y estudio de casos internacionales y nacionales. Entendiendo lo que sucede en las grandes empresas, hasta la realidad y aplicabilidad en una PYME
- Utilización de Plataforma **CANVAS** disponible desde cualquier dispositivo y usada por las más importantes universidades del mundo como Harvard, Oxford, Stanford, MIT, entre otras
- Docentes altamente calificados, con formación en las mejores universidades nacionales e internacionales, además de experiencia en el mundo de los negocios
- Se contará con un equipo humano cuya misión es acompañar a los alumnos en todo su proceso de estudios



Universidad de
los Andes

DIRIGIDO A:

Este diplomado está dirigido a personas que tengan formación o experiencia laboral en operaciones y logística, tanto en empresas productivas como en empresas de servicio interesados en entender cómo ha ido cambiando el modelo clásico de trabajo, cómo se crea, "desgrasa", controla e integra la cadena de suministro donde la tecnología, el nuevo consumidor, el cliente interno y externo han puesto mayor exigencia a la forma tradicional de hacer las cosas.

DURACIÓN:

1 año, aproximadamente

FECHA DE INICIO:

Marzo / Mayo / Agosto / Octubre

MODALIDAD:

Semipresencial y Online

VALORES:

Diplomado: \$2.300.000

LUGAR CLASES PRESENCIALES:

Universidad de los Andes,
Mons. Álvaro del Portillo 12.455, Las Condes

REQUISITOS DE POSTULACIÓN

- > Título profesional universitario o Título de egresado de instituto profesional o CFT
- > 0 experiencia laboral en el área del programa al que se esta postulando



INSCRIPCIÓN

- > Completar ficha de inscripción
- > Enviar fotocopia de cédula de identidad o pasaporte
- > Enviar fotocopia de certificado de título y/o CV con experiencia laboral

DESCRIPCIÓN

El Diplomado en gestión de operaciones y logística busca que los participantes manejen herramientas que permitan velar por la planificación, dirección y cumplimiento de las estrategias en las empresas, las que pueden ser aplicables a empresas de productos y/o servicios. Los participantes recibirán los conocimientos y técnicas más actuales para poder implementar un sistema de control de gestión en organizaciones pertenecientes a distintas áreas (Balanced Scorecard).

Se trabajará el concepto de logística integral, lo que les permitirá desempeñarse en aspectos clave de la cadena de suministro, específicamente, en el manejo eficiente del abastecimiento, distribución, inventario y transporte. Esto permitirá controlar y administrar procesos que son de vital importancia para lograr el cumplimiento de los objetivos de las empresas.

Dentro de la gestión de operaciones se espera comprender los fundamentos de la excelencia operacional y entregar herramientas actualizadas de gestión de operaciones ampliando la visión, usando el Modelo LEAN como una ventaja competitiva. Se espera que los alumnos logren identificar los paradigmas culturales que pueden dificultar la implementación del modelo, tanto a nivel de productos como de servicios.

Finalmente, se busca proporcionar herramientas necesarias para la definición de mecanismos de gestión sobre los cinco procesos de la cadena de suministro (Supply chain management: plan, source, make, delivery, return). Se enfatizará en las nuevas tecnologías, con foco en su adopción e impacto en la organización.

PLAN DE ESTUDIOS CURSOS DEL DIPLOMADO

CONTROL DE GESTIÓN

El proceso de creación de valor, indicadores de gestión y la ventaja competitiva de una empresa necesariamente deben ser apoyado por procesos modernos de Control de Gestión. El está orientado a entregar herramientas modernas de control de gestión de una manera sistemática con elementos claves para tomar decisiones estratégicas en una organización.

LOGÍSTICA INTEGRAL

La eficiencia de los procesos logísticos son claves para cualquier empresa. En ese contexto, la logística integral es un modelo de organización y gestión que permite planificar, ejecutar y controlar los procesos de entrega de productos a los clientes de una organización. Aquello permite reducir costos e inventarios, junto con mejorar la satisfacción de los clientes y, finalmente, hacer que una organización sea competitiva.

GESTIÓN DE OPERACIONES (MODELO LEAN)

Hacer más eficiente los procesos productivos es una estrategia empresarial fundamental. Para ello, la gestión de operaciones permite crear, desarrollar y organizar la producción de bienes y servicios de una empresa para la obtención de ventajas comparativas con otras entidades.

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Entre las claves en la mejora de la rentabilidad de las empresas se encuentra la eficiencia de sus cadenas productivas, que permitan abastecer con los materiales requeridos en cuanto a cantidad, calidad, tiempo y al menor costo posible, considerando todos los factores dinámicos que pueden afectar a estos elementos.



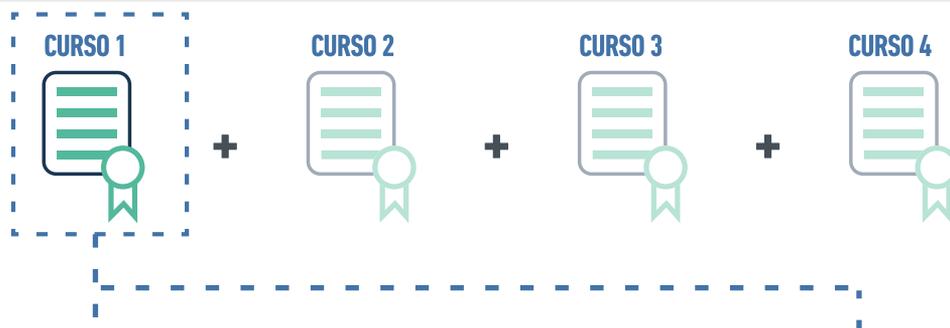
METODOLOGÍA

Cada diplomado está compuesto por cuatro cursos semipresenciales u online. Cada curso tiene siete clases online más una clase presencial en la Universidad de los Andes o bien, una clase vía streaming para que los alumnos se conecten desde donde estén.

La clase presencial o vía streaming es de media jornada. Puede ser una mañana o una tarde. El equipo de coordinación académica se pondrá en contacto con los alumnos para darles la fecha y hora exacta con un mes de anticipación.

Las clases son impartidas en CANVAS, una plataforma intuitiva, innovadora y flexible disponible desde cualquier dispositivo. Reune distintas herramientas digitales que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, permitiendo a los estudiantes acceder a la información de manera simple y sencilla

DIPLOMADOS ONLINE Y SEMIPRESENCIALES



MODALIDAD ONLINE

Cada curso del diplomado cuenta con 7 clases online + 1 clase streaming



MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Cada curso del diplomado cuenta con 7 clases online + 1 clase presencial



* Todos los cursos están certificados académicamente por la Universidad de los Andes e impartidos por UABlended.

**La Universidad se reserva el derecho de no dictar el programa si no llega al número mínimo de alumnos.

INFORMACIÓN DE CONTACTO:

☎ (+569) 73857985

✉ contacto@uandesonline.cl



UNIVERSIDAD ACREDITADA | 5 AÑOS

Hasta diciembre de 2022.
Gestión Institucional, Docencia de Pregrado,
Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia
de Postgrado.