

# GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

ADMISIÓN 2023

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS



UNIVERSIDAD DE LOS ANDES ACREDITADA EN TODAS LAS ÁREAS NIVEL DE EXCELENCIA | 6 AÑOS

Gestión Institucional, Docencia de Pregrado, Investigación, Vinculación con el Medio y Docencia de Postgrado. Hasta diciembre de 2028.



# ¿Por qué estudiar en la UANDES?

Desde la creación de nuestra Universidad en el año 1989, nos hemos proyectado como una institución de educación superior compleja, que anhela cultivar habilidades intelectuales y morales, difundir y generar nuevos conocimientos en todas las disciplinas a través de programas académicos en distintos niveles.

Es así como en línea con nuestra misión de crear, servir y generar valor, nuestra Universidad ha fortalecido la creación e impartición de programas de educación continua que responden a las necesidades de formación a lo largo de la vida de los profesionales y trabajadores de nuestro país.

Para esto contamos con una oferta de más de 300 programas académicos del más alto nivel, impactando en el desarrollo profesional de más de 6.000 alumnos por año.

Nuestro compromiso es mantenernos al servicio de nuestros alumnos, con una oferta actualizada e innovadora, acompañándolos durante toda la vida profesional y posterior a esta, a través de programas que generen el mayor impacto posible en sus metas personales, generando una sociedad más justa y desarrollada.



María Paz Ganzur
Directora de Admisión de
Postgrados y Educación
Continua



# **DESCRIPCIÓN**

El Diplomado busca entregar herramientas para gestionar estratégicamente los distintos cambios que enfrentan las organizaciones, en especial en el entorno volátil y cambiante que tienen las organizaciones en la actualidad, generando una estrategia corporativa para enfrentar el cambio, a través de gestionar la motivación y el engagement de sus equipos de trabajo, el desarrollo del clima y la cultura organizacional, como así también las crisis que puede generar el cambio.

El programa tiene la opción de ser convalidado al <u>Magíster en Dirección de Personas</u>, siempre y cuando se cumpla con los requisitos de ingreso y mientras la malla esté vigente. Esto permite la continuidad de estudios para la obtención del grado académico a través de la convalidación de la totalidad de los cursos, equivalente a 12 SCT.

# **OBJETIVO**

Este diplomado tiene como objetivo desarrollar competencias para liderar exitosamente procesos de cambio alineados con la estrategia organizacional.

# **PERFIL DE EGRESO**

El alumno egresado de este programa podrá aplicar metodologías de gestión del cambio que afecten la cultura de la organización, comunicando efectivamente y liderando efectivamente a sus equipos con foco en la motivación y engagement de quienes son parte del cambio.





## **DIRIGIDO A**

Profesionales o técnicos con interés o experiencia para desarrollarse en áreas de Gestión de Personas, Gestión del Cambio Organizacional, Clima y Cultura, Capacitación, Compensaciones u otras áreas relacionadas de Recursos Humanos.

# ¿POR QUÉ ELEGIR ESTE PROGRAMA?

- Diplomado convalidable directamente con el Magíster en Dirección de Personas.
- Cuerpo docente con amplia experiencia y trayectoria profesional.
- Vinculación con tutores que trabajan día a día estos temas en la industria.

# **HORAS ACADÉMICAS**

360 horas, aproximadamente 4 meses de duración del programa.

### **MODALIDAD**

Online. Contempla una duración de 4 meses, que incluye 12 sesiones en vivo, que contemplan ayudantías y clases, y clases asincrónicas, al que el alumno puede acceder de acuerdo a su disponibilidad personal. Además, el alumno contará con un tutor académico experto y con un equipo de coordinación estudiantil, comprometidos por el aprendizaje, que los apoyará constantemente.



# **PLAN DE ESTUDIOS**

#### **CURSO**

Gestión del Cambio y Manejo de Crisis 3 SCT

CURSO
Empresas y Organizaciones:
Gestión y Comunicación
3 SCT

DIPLOMADO EN GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

CURSO

Motivación y Engagement

3 SCT

#### **CURSO**

Desarrollo Organizacional: Regeneración del Clima y la Cultura Organizacional 3 SCT

#### Gestión del Cambio y Manejo de Crisis

- El contexto del Cambio organizacional.
- De estandarización de procesos a estandarización de capacidades en colaboradores y usuarios.
- Desarrollo de Equipos y cambio cultural.
- · Manejo de crisis.

#### Desarrollo Organizacional: Regeneración del Clima

- · Clima laboral.
- La Cultura, un constructo complejo.
- Modelos de Cultura Organizacional.
- Transformación de la Cultura Organizacional.

#### Motivación y Engagement

- Teorías de Motivación Laboral.
- Engagement Laboral, Productividad y Bienestar.
- Factores del ambiente laboral que determinan generación del engagement y agotamiento.
- Gestión del Engagement Laboral.

#### Empresas y Organizaciones: Gestión y Comunicación

- Excelencia organizacional.
- Foco estratégico materializado con una cultura de ejecución.
- Comunicación estratégica: claves para su éxito.
- La reputación corporativa: una tarea estratégica de todos los integrantes de la organización.

# **DOCENTES**



Maximiliano Hurtado Bottero
Director del Programa | Magíster en
Ciencias de la Ingeniería



**Andrés Pucheu**Doctor en Psicología



**Gonzalo Moenne** Psicólogo



Jaime Cereceda Zuñiga Magíster en Recursos Humanos



Antonio Kovacevic
PhD in Business
Administration and
Management



**Cristina Errázuriz**Magíster en Investigación
Jurídica

# REQUISITOS DE POSTULACIÓN

#### Documentos:

- Título profesional o técnico.
- Cédula de Identidad (por ambos lados) o Pasaporte en caso de ser extranjeros.

\*En caso de no contar con el número mínimo de alumnos para impartir el programa, establecido en cada caso por la unidad académica que lo imparte, la Universidad se reserva el derecho a no dictarlo, lo que el Alumno declara entender y aceptar, debiendo la Universidad comunicar esta decisión por escrito a los participantes matriculados con al menos cinco días hábiles de anticipación. En este caso se le devolverá al Alumno la totalidad del pago que haya efectuado por concepto de matrícula y/o arancel.



# **CONTÁCTANOS**



**CAMILA ERLANDSEN** 



(+562) 2618 1079



(+569) 3888 8347



cerlandsen@uandes.cl

